

## EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMATICOS

No hace mucho tuvimos ocasión de presenciar un anuncio televisivo mediante el cual una gran empresa consultora se anunciaba como "*preparada ante cualquier situación*". No está en el ánimo del autor de este artículo criticar a dicha empresa, solo quiere utilizar dicho anuncio para presentar la situación que hoy día vive el sector informático.

Este Sector, en lo que a Grandes Sistemas se refiere, está acaparado por las grandes empresas de servicios informáticos. Lamentablemente todos los informáticos de carrera tenemos ocasión de confirmar cómo todas estas empresas de servicios, que normalmente trabajan con grandes cuentas (Bancos, Compañías de seguros, etc.) están precisamente preparados para todo menos para informática, y digo esto por el reducido porcentaje de informáticos que mantienen en su plantilla, **no superior al 10%**, cuando a mi parecer ésta debería estar formada totalmente por informáticos, pues no nos olvidemos, son empresas de servicios informáticos aunque se autodenominen **CONSULTORAS**.

En cualquier otro entorno, el siguiente ejemplo es normal, y se entiende que un Director de Hospital no sea médico, pues sus misiones se centran más en gestionar recursos que en tratar enfermos, pero lo que sí es claro es que a la plantilla que va a gestionar, no la va a enseñar su trabajo, dado que para eso cada uno de los profesionales cualificados a sus órdenes superaron en sus respectivas Facultades todas las pruebas necesarias para alcanzar un título que hoy avala sus conocimientos.

Con este planteamiento, el mensaje "*todos saben de todo*" transmitido con el citado anuncio, dista mucho de la realidad, y es más, desde mi punto de vista, se contrapone a lo que desea transmitir ya que en los tiempos que vivimos, todo es tan técnico que para poder dar un buen servicio hay que estar especializado, y, como ya no existen Leonardos Da Vinci, lo que el anuncio nos vende es que todos saben un poquito de todo, pero no son especialistas.

Quiero no obstante entender que el mensaje que se quería transmitir era que '*la empresa está formada por un conjunto de especialistas que saben amoldarse a la evolución de los medios*', pero para eso deben tener entre sus técnicos, técnicos informáticos que puedan ejercer su cometido. ¿Se imagina el lector lo que haría un informático al que se le ha dado un cursillo de 3 meses de medicina en la consulta diaria de la Seguridad Social? El ridículo ya que ante cualquier problema solo sabría recetar aspirinas. Pues, si esto es así, ¿por qué es normal encontrarse con personal no informático y sin experiencia confeccionando programas bajo la tutela de una gran empresa de servicios constituida por personal no informático? Esta normalidad conduce a que con el paso del tiempo puedan hacerse estas otras: ¿que hace en el año 96 un jefe de proyecto pintando con el FLOW-CHART, versión DOS, el organigrama de un programa?; o ¿Cuántos jefes de proyecto conocen lo que es un modelo de datos y cuántos analistas trabajan con uno?.

Todas estas preguntas ponen de manifiesto, una vez más, que la mayoría de los que elegimos esta carrera que tanto nos apasiona, lamentablemente tenemos que reconocer nuestra equivocación, pues con una simple **beca** se pueden conseguir mejores resultados profesionales y económicos que con una carrera de seis años e incontables noches sin dormir, eso sin contar los ROLDANES que afirman tener titulación porque las empresas no lo exigen, o aquellas empresas que ponen títulos a sus empleados para así poder concurrir a las ofertas públicas, etc.

Esta falta de conocimientos en las bases está favoreciendo el auge de empresas y productos extranjeros que vienen a probar el apetitoso pastel formado por los más de 200 Centros de Procesos de Datos (CPD), cada uno de los cuales con un presupuesto anual que puede superar los 1.000 Millones de pesetas. Pero precisamente por esto, la dirección de las empresas que tienen CPD deberían planificarse para contar en sus centros de desarrollo con personal preparado informáticamente, y, las empresas de servicios informáticos deberían ofrecer

personal cualificado, en lugar de dedicarse a 'meter' personal que saque adelante hoy un trabajo aunque falle mañana, pues son conecedoras de que también los arreglos se cobran.

Esta *increíble situación* me gustaría que fuera explotada por algún medio capaz de elaborar un informe que aconseje la eliminación de la CARRERA INFORMÁTICA, ya que la propia Administración subvenciona kursillos de tres meses para que las empresas cubran los puestos de informática con personal no informático, o, por el contrario, que sirva para empezar a poner orden en el caos de este sector que bajo el título de "INFORMÁTICA" esconde numerosos intereses que impiden que este país avance y desarrolle sus propias tecnologías en el entorno de los Grandes Sistemas, pues las empresas encargadas de cubrir con personal preparado estos puestos, permiten que dirijan proyectos personas que solo conocen las tecnologías que les enseñaron en un kursillo hace 10 o 15 años cuando se incorporaron a su puesto de trabajo.

Este planteamiento tiene una doble consecuencia, pues este personal "no informático" por no tener conocimientos básicos ni haber evolucionado al ritmo con que evoluciona este sector, no alcanza el nivel que exige su puesto, y, por otra parte, el informático de carrera, por lo reducido del mercado, no puede incorporarse al entorno para aportar sus conocimientos y así evolucionar junto con la empresa.

En fin, como se puede apreciar son muchos y complejos, los temas que se pueden derivar de este artículo, pero lo mas importante quizás sea el recordar que ésta es una **carrera TÉCNICA**, que exige una evolución continua de conocimientos, y que no por muchos ladrillos puestos se llega a recibir el título de arquitecto, o por muchas medicinas vendidas se alcanza el título de farmacéutico, aunque haya 'curanderos' que coloquen huesos mejor que algún medico.

J.M. Peco  
20/6/1996